

Wat mag u van ons verwachten?

- Medewerkers van de uitvoerende partij zullen u met respect behandelen
- De medewerkers zullen zich eerst voorstellen
- Zij staan u correct te woord en houden u op de hoogte van de stand van zaken
- Medewerkers gebruiken geen grove taal en vloeken niet
- Medewerkers zien er altijd representatief uit
- Zij zullen zich bij u gedragen als gast
- Medewerkers kunnen zich altijd legitimeren met hun identiteitsbewijs
- Zij dienen u te vragen of u bezwaar heeft tegen het gebruik van een radio
- Bij het uitvoeren van werkzaamheden in de woning zal er niet gerookt worden
- Bij het veroorzaken van een schade zal u en Mijnwoondiensten.nl geïnformeerd worden
- De door Mijnwoondiensten.nl geselecteerde partijen zijn verzekerd voor ongevallen en schades
- De werknemers zijn verplicht hun werkplek elke dag opgeruimd achter te laten
- Indien de uitvoerende partij gebruik wil maken van reclame uitingen, dient de partij met de klant te overleggen waar dit bord/doek geplaatst kan worden
- De werkzaamheden worden veilig uitgevoerd, conform de wettelijke veiligheidseisen
- Voor gebruik van beeldmateriaal geldt dat de uitvoerende partij eerst toestemming vraagt aan de klant

Wat mogen wij van u verwachten?

- De medewerkers van de uitvoerende partij met respect behandelen
- Uitvoerende partij dient met de klant te bespreken waar er gegeten kan worden in de pauzes en of er gebruik gemaakt kan worden van het toilet
- Indien noodzakelijk elektriciteit en/of water te verstrekken aan de medewerkers voor de uitvoering van de werkzaamheden

